

# GIỚI THIỆU GIẢI PHÁP PHẦN MỀM QUẢN LÝ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

## LĨNH VỰC: CRM DƯỢC PHẨM

### 1. ĐIỂM NỔI BẬT HỆ THỐNG BEE CRM

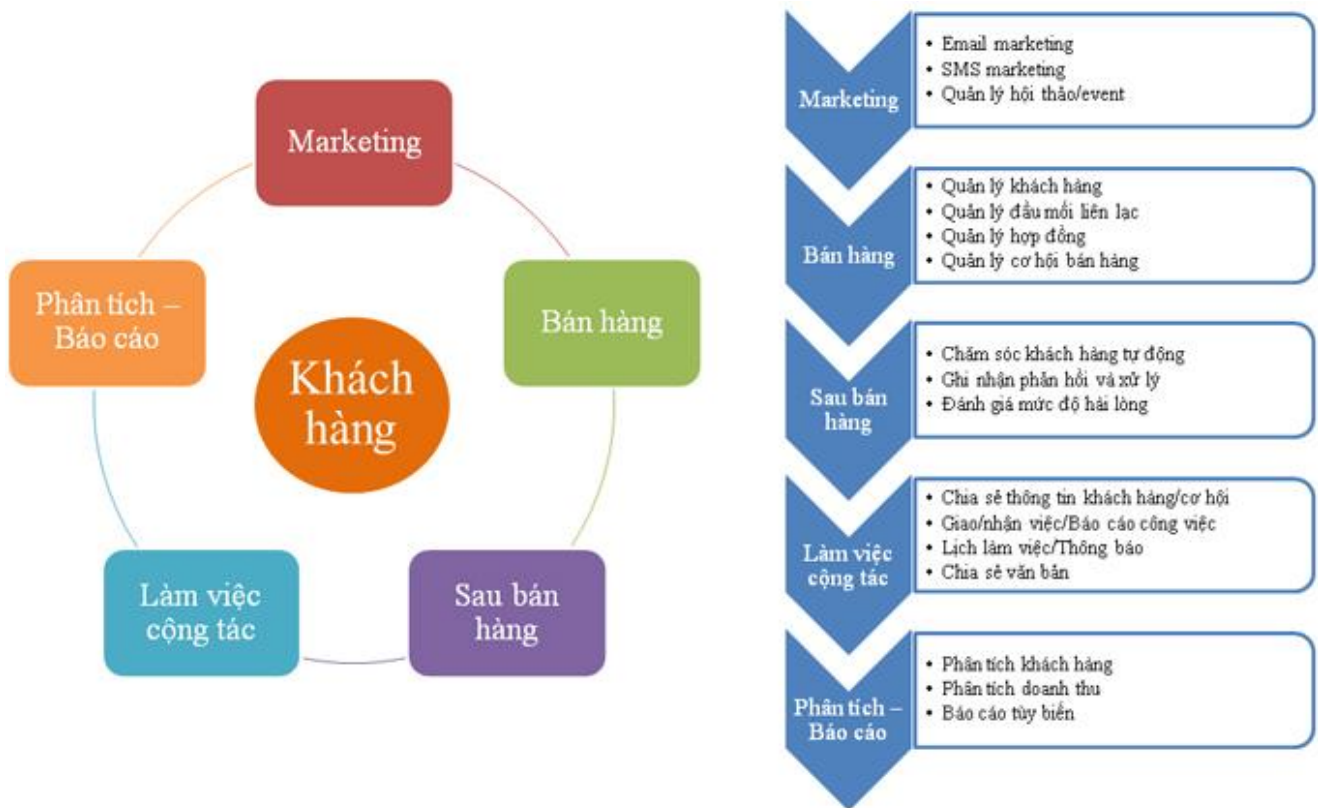
---



- ✚ Có khả năng tích hợp tổng đài IP ghi nhận cuộc gọi, thực hiện chăm sóc khách hàng cuộc gọi đi và cuộc gọi đến trực tiếp trên phần mềm
- ✚ Gửi email, SMS cá nhân hóa từng khách hàng, Thống kê tỷ lệ mở, mở bao nhiêu lần, mở vào giờ nào
- ✚ Tự động chúc mừng sinh nhật tự động bằng SMS, Email
- ✚ Theo dõi lịch sử chăm sóc dễ dàng, thống kê số lần chăm sóc của nhóm kinh doanh, nhân viên chăm sóc khách hàng.

# I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM CRM

## 1. Tổng quan mô hình BEE CRM



## 2. Tổng đài IP tích hợp CRM:

- Pop thông tin khách hàng và lịch sử cuộc gọi: Hiển thị thông tin khách hàng, lịch sử chăm sóc, trong trường hợp khách hàng chưa có trên hệ thống, hệ thống cho phép lưu thông tin khách hàng

CALL

0932943407 - KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ TRONG HỆ THỐNG

**Thông tin Khách hàng**

Bệnh nhân: Hoàng Thị Kim Lan  
Tuổi: 0 | Giới tính:  Nam  Nữ  
Nghề nghiệp:   
Di động 1: 0932943407  
Di động 2:   
Di động 3:   
Địa chỉ: 1/19/17 khu phố 5, p. Tân Phong, Biên Hòa  
Tỉnh (TP): Đồng Nai  
Nguồn đến: Truyền hình TV  
Bệnh/Triệu chứng: Thoái hóa khớp gối 3 năm  
Bệnh kèm theo: Bệnh dạ dày  
Bệnh kèm theo(2):   
Phản ứng phụ:   
Số ĐT: 0932943407 | Line:   
Người chỉ định: MAI HƯƠNG  
Loại sản phẩm: Phong tê thấp Bà Giảng 400 viên  
Số ngày dùng:   
Sản phẩm dùng: PHONG TÊ THẤP (400V)

**Thông tin khảo sát**

Ngày ghi nhận: 30/03/2017|17-5 | Liều dùng: | Người chỉ định: Admin  
Tình trạng: | Ghi chú:   
Xử lý: | Hiệu quả %: 0 %

**Lịch sử cuộc gọi**

Ngày xử lý	Tình trạng	Xử lý	Liều	Ghi chú	Người chỉ định	Hiệu quả
28/03/2017 11-1...	Đau âm ỉ, đau khi vận ...		PTT 12v		MAI HƯƠNG	0%
28/03/2017 11-16-00	Đau âm ỉ, đau khi vận ...		PTT 12v		MAI HƯƠNG	0%
30/03/2017 12-17-41					BUI CHI	0%

**LẬP HỢP ĐỒNG** **LƯU KHÁCH HÀNG** **LƯU THÔNG TIN TƯ VẤN** **LẬP LỊCH HẸN** **ĐÓNG**

- **Lập hợp đồng với khách hàng:**

**Hợp đồng**

Thêm Sửa Xóa Lưu Đóng

**Thông tin chung**

Đối tượng: Hoàng Thị Kim Lan Khu vực: Chọn

Địa chỉ: 1/19/17 khu phố 5, p. Tân Phong, ...

Điện thoại: 0932943407 Email: MAI HƯƠNG

Triệu chứng bệnh: Thoái hóa khớp gối 3 năm NV chăm sóc: MAI HƯƠNG

Bệnh kèm theo: Bệnh dạ dày Bệnh kèm theo 2

**NV phụ trách ship**: Loại sản phẩm: Phong tế thấp Bà Giảng 400 viên

Địa chỉ ship: Số lần khách mua: 1 Giá trị: 0 VND

Ghi chú:

**Thông tin chứng từ**

Số hợp đồng\*: HDMB-0030

Tên hợp đồng

Ngày ký\*: 30/03/2017

Ngày hiệu lực: 30/03/2017

Thời hạn: 0 tháng

Trạng thái\*: Chuyển hàng viettel ch...

Loại tiền\*: VND

**Thông tin khách hàng**

Bệnh nhân: Hoàng Thị Kim Lan

Tuổi: 0 Giới tính: Nam Nữ

Nghề nghiệp

Di động 1: 0932943407

Di động 2

Di động 3

Địa chỉ: 1/19/17 khu phố 5, p. Tân Phong, Biên Hòa

Tỉnh (TP): Đồng Nai

Nguồn đến: Truyền hình TV

Bệnh/Triệu chứng: Thoái hóa khớp gối 3 năm

Bệnh kèm theo: Bệnh dạ dày

Bệnh kèm theo(2)

Phản ứng phụ:

Số ĐT: 0932943407 Line:

Người chỉ định: MAI HƯƠNG

Loại sản phẩm: Phong tế thấp Bà Giảng 400 viên

Số ngày dùng

Sản phẩm dùng: PHONG TẾ THẤP (400V)

1. Sản phẩm	2. Lịch thanh toán							
Mã hiệu	Kho hàng	Mã voucher	Hạn dùng	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Phí v
*	chọn kho hàng							

F1: Trước | F2: Sau | F3: Thêm | F4: Sửa | F5: Xóa | F6: Lưu | F7: Hoàn | F8: Trợ giúp | F9: Đóng

**LẬP HỢP ĐỒNG** LƯU KHÁCH HÀNG LƯU THÔNG TIN TƯ VẤN LẬP LỊCH HẸN ĐÓNG

**- Lập lịch hẹn gọi lại cho khách hàng:**

**Gọi lại khách hàng - Lịch hẹn**

Chủ đề (\*): Gọi lại khách hàng Địa điểm: Vp

Nhiệm vụ: Chọn Xóa Cơ hội: Chọn Xóa

Ngày bắt đầu: 17:55 30/03/2017 Ngày kết thúc: 20:55 30/03/2017

Loại lịch hẹn: Hoi nghi Thời điểm: Lúc rảnh Nhạc chuông: <Vui lòng chọn>

Nhắc trước <Vui lòng chọn>  Lập lại

Diễn giải: Gọi lại khách hàng, tư vấn dịch vụ

Khách hàng: Hoàng Thị Kim Lan Nhân viên khác: Admin

Lưu & Đóng Bỏ qua

Người tạo: Admin | 30/03/2017 Người cập nhật: Admin | 30/03/2017

**LẬP HỢP ĐỒNG** LƯU KHÁCH HÀNG LƯU THÔNG TIN TƯ VẤN **LẬP LỊCH HẸN** ĐÓNG

**Ghi nhận lịch sử phản hồi khách hàng:**

Ngày xử lý	Khách hàng	Loại cuộc gọi	Tình trạng	Xử lý	Liều	Ghi chú	Người chỉ định	Hiệu quả	Nhân viên XL
30/03/2017 18-1...	0962724115		hỏi địa chỉ mua				Chi Hiên	0%	Chi Hiên
30/03/2017 18-10-50	Lê Thị Mát		tiểu đường 12 năm, dùng Diabet 6-7 năm, dùng 4v/ ngày giờ 2v/ ngày. Mắt mờ,...				Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 18-03-59	0914952607		bác hỏi chương trình đổi vở, biết qua tin nhắn				Chi Hiên	0%	Chi Hiên
30/03/2017 17-58-25	Nguyễn Thị Hương gl...		Bổ dùng, 55 tuổi, tự nguyện cai, lượng rượu giảm đ.BoniHair mẹ dùng, 45 tuổi, ...				Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 17-58-25	Nguyễn Thị Hương gl...		Bổ dùng, 55 tuổi, tự nguyện cai, lượng rượu giảm đ.BoniHair mẹ dùng, 45 tuổi, ...				Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 17-57-09	0901500688		hỏi công dụng, địa chỉ mua				Chi Hiên	0%	Chi Hiên
30/03/2017 17-52-01	Mai hồng linh		hỏi giá, địa chỉ mua				Chi Hiên	0%	Chi Hiên
30/03/2017 17-41-27	Thái Thị Thủy Hằng		Mẹ dùng 6 lọ liều 2 v/ ngày, bớt rụng tóc, nhiều tóc con mọc lên, tóc bạc giảm đ...				Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 17-41-27	Thái Thị Thủy Hằng		Mẹ dùng 6 lọ liều 2 v/ ngày, bớt rụng tóc, nhiều tóc con mọc lên, tóc bạc giảm đ...				Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 17-26-42	Phạm Ngọc hà			Cod 2 lọ 60 viên.			Hương Cẩm	0%	Hương Cẩm
30/03/2017 17-23-55	01288709299						Phạm Hoa	0%	Phạm Hoa
30/03/2017 17-21-31	Nguyễn Hữu Đoàn		Chú 67 tuổi, dùng 4 v/ ngày, ngủ được 4-5 h/ đêm, dùng được 2 năm. Đổi vở 6 l...				Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 17-21-31	Nguyễn Hữu Đoàn		Chú 67 tuổi, dùng 4 v/ ngày, ngủ được 4-5 h/ đêm, dùng được 2 năm. Đổi vở 6 l...				Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 17-17-41	0905801168		hỏi công dụng sp				Chi Hiên	0%	Chi Hiên
30/03/2017 17-14-28	0967424080						Phạm Hoa	0%	Phạm Hoa
30/03/2017 17-12-11	Vũ Hồng Thom		Chú 60 tuổi, mắt ngủ 6 tháng, ngủ được 2 h/ đêm, Dùng Happy được 3 lọ, liều 4...		4 v/ ngày		Phạm Loan	0%	Phạm Loan
30/03/2017 17-07-12	0985356092		Gọi lần 2: anh mới bắt đầu dùng, thấy hiệu quả				Mai Yến	0%	Mai Yến
30/03/2017 17-06-15	01657108172		không nghe máy			gọi lại ga 25/05/2017	Phạm Ngọc	0%	Phạm Ngọc

### 3. Quản lý khách hàng

- Form quản lý thông tin khách hàng: Nguồn đến, nhóm khách hàng.....

**Khách hàng - Nhà cung cấp**

← Trước → Sau | + Thêm ✎ Sửa | Lưu 🗑️ Xóa 🚫 Đóng

1. Thông tin chung    2. Người liên hệ

Hình thức:  Tổ chức     Cá nhân

Phân loại:  Bác sĩ     Nhà thuốc     CTV/TDV     Khách lẻ

Mã hiệu:

Họ và tên:

Địa chỉ:

Ngày bắt đầu sử dụng:

Khu vực:

Tỉnh (TP):

Tình trạng:

Loại bệnh:

Di động 1:

Giai đoạn bệnh:

Di động 2:

Bệnh chuẩn đoán:

Di động 3:

Triệu chứng bệnh:

Email:

Tuổi:  Giới tính:  Nam     Nữ

Bệnh kèm theo:

Nghề nghiệp:

Bệnh kèm theo(2):

Nhóm KH:

Phản ứng phụ:

Nguồn đến:

Loại sản phẩm:

Ghi chú:

Số ngày dùng:

Số lọ đã dùng:

Sản phẩm dùng:

**Quản lý danh sách khách hàng:** Tìm kiếm linh động, cơ chế lọc theo từng tiêu chí lọc, kết hợp nhiều tiêu chí lọc khách hàng: theo khu vực, nhóm, nguồn đến, sản phẩm dùng, loại bệnh, tình trạng bệnh.....

MAIN Danh sách khách hàng

Chi nhánh: [ ] Nạp + Thêm Sửa Xóa Import Export Cơ hội Gửi mail Gửi SMS Chuyển quyền Khảo sát khách hàng

Mã khách hàng	Tên khách hàng	Tuổi	Giới tính	Ngày bắt đầu sử dụng	Khu vực	Tỉnh(TP)	Điện thoại	Di động	Email	Địa chỉ	Loại	Cấp độ	Loại sản phẩm
52: KH-1814	Nguyễn Thị Hiếu	57					097954...	0979548...		Thanh Hóa	Khách lẻ		
52: KH-1813	Nguyễn Thị Thu	56					097500...	0975002...		Hà Nội	Khách lẻ		
52: KH-1812	Nguyễn Trọng Vinh	48					016395...	0163950...		Hà Tĩnh	Khách lẻ		
52: KH-1811	Lê Ngọc Tuấn	33					091221...	0912216...		Hà Nội	Khách lẻ		
52: KH-1810	Đình Thị Lan	36					090435...	0904353...		Tuyên Quang	Khách lẻ		
52: KH-1809	Lê Thị Dung	50					091228...	0912287...		Sài Gòn	Khách lẻ		
52: KH-1808	Vũ Thị Thu	40					091923...	0919235...		Hà Nội	Khách lẻ		
52: KH-1807	Lâm Thị Hồng Thanh	58					098946...	0989469...		Thanh Hóa	Khách lẻ		
52: KH-1806	Đỗ Huy Hoàng	81					090477...	0904773...		Bắc Giang	Khách lẻ		
52: KH-1805	Nguyễn Dung	32					098750...	0987506...		Hà Nam	Khách lẻ		
52: KH-1804	Phạm Thị Tường	66					090985...	0909858...		Lai Châu	Khách lẻ		
52: KH-1803	Nguyễn Thị Nga	45					016674...	0166745...		Sơn La	Khách lẻ		
52: KH-1802	Nguyễn Thị Hiền	53					012153...	0121536...		Sài Gòn	Khách lẻ		
52: KH-1801	Trần Khánh Linh	74					097905...	0979054...		Hà Nội	Khách lẻ		
52: KH-1800	Nguyễn Thị Vân	72					016384...	0163849...		Sài Gòn	Khách lẻ		

1. Thông tin chi tiết 2. Người liên hệ 3. Mail 4. Lịch hẹn 5. LS chuyển quyền 6. Khảo sát sau bán hàng 7. Lịch sử thay đổi TT

Khách hàng: **Hoàng Kí**  
 Mã số thuế:  
 Điện thoại:  
 Email:

Website:  
 Người đại diện:  
 Di động: **01676442242**  
 Ngày cập nhật: **30/03/2017**

Cập nhật lịch sử làm việc với khách hàng: kết quả tương tác, ghi chú và diễn giải thêm về khách hàng:

MAIN Danh sách khách hàng

Chi nhánh: [ ] Nạp + Thêm Sửa Xóa Import Export **Xử lý** Cơ hội Gửi mail Chuyển quyền

Mã hiệu	Danh xưng	Tên khách hàng	Điện t...	Di động	Email	Địa chỉ	Người liên hệ	Di độn...	Ngành ng
13	KH-0007579	Công ty TNHH Ilantian( sản xuất đồ c...	chị Thà...						
14	HAIHA	Công Ty TNHH Tin Học Và Thương Mại...	09315...						
15	KH-0007578	Công ty TNHH Tân Huỳnh Châu	chị Đà...						
16	HUNGPHATND	Công ty TNHH Thương mại Hùng Phát	0350.3...						
17	MUTO	Công ty TNHH Công Nghệ Muto Hà Nội	01235...						
18	KH-0007576	CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ...	01688...						
19	HBLAB	Công ty cổ phần HBLAB	09743...						
20	CHUNGKHOANGSG-Hn	CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN...	0168 8...						
21	THUONGMAIHN	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TECH...	09784...						
22	KH-0007573	Công ty CP giáo dục Thống Nhất							
23	HONGHA	Khách sạn Hồng Hà							
24	NGANSON	Công ty cổ phần Ngân Sơn	09093...						
25	THIENSON	Công Ty Cổ Phần Phát Triển Và Dịch V...	09042...						
26	KH-0007571	Công ty TNHH sản xuất kinh doanh Tr...	Chị Ph...						
27	KH-0007570	Công ty CP phát hành sách							
28	KH-0007569	Công ty TNHH Jung-jin Electronic	chị Oa...						
29	KH-0007568	Bệnh viện huyện Mường Ảng	anh O...						

**Ngày xử lý**: 28/03/2017

**Kết quả**: Đã cài đặt xong cho khách hàng

**Ghi chú**: Khách hàng đã ok

**Diễn giải**

**Thực hiện** **Hủy**

1. Thông tin chi tiết 2. Người liên hệ 3. **Nhật ký xử lý** 4. LS chuyển quyền

STT	Ngày xử lý	Kết quả	Ghi chú	Diễn giải
1	01:51 CH   24/03/2017			cài phần mềm 2014
2	05:17 CH   21/03/2017			cài phần mềm 2014 do máy tính cũ hỏng, cài phần mềm sang máy mới

Xem Lịch sử chăm sóc khách hàng của từng khách hàng:

STT	Ngày xử lý	Khách hàng	Diễn giải	Kết quả	Ghi chú	N
1	02:06 CH   27/03/2017	Công ty TNHH Hoàng Vũ	cấp key 2014: 6335151600109 và gửi báo giá		hoangvu@hoangvu.vn	27
2	02:34 CH   25/03/2017	Công ty TNHH thương mại tin học viễn thông...	chỉ có giờ ra			25
3	02:19 CH   25/03/2017	Công ty TNHH Hữu Thảo	không tài được dữ liệu do khai báo sai loại đầu đọc		màn hình màu	25
4	02:18 CH   25/03/2017	Công ty TNHH Hữu Thảo	lỗi kết nối, không tài được dữ liệu		chị Dung	25
5	02:01 CH   25/03/2017	Ngân Hàng Sacombank - Chi nhánh Đồng Đa	máy chấm công chi nhánh Tây Sơn lỗi	bảo khách mang máy qua ...		25
6	02:01 CH   25/03/2017	Trường mầm non Hoa Phương Đô	tài dữ liệu chậm trên win 10		cài zkm, đã tài được	25
7	02:00 CH   25/03/2017	Công ty TNHH Canyon Châu Á	thiếu thời gian làm thêm của nhân viên		phần mềm 2012 cũ	25
8	02:00 CH   25/03/2017	Nhà máy may xuất khẩu Đại Dương	hướng dẫn in báo cáo từng bộ phận			25
9	03:26 CH   24/03/2017	máy tính Gia Khánh	máy tính Gia Khánh Luyện 0983 915 636 bản 2 tên miền 300k/tên tỵtuckhoeshinhan.dyn dns.org tài kho...			24
10	01:58 CH   24/03/2017	Công ty TNHH Hoàn Mỹ	HDSD			25
11	01:58 CH   24/03/2017	Công ty CP công nghệ Beela	cài phần mềm 2014			25
12	01:54 CH   24/03/2017	Chi nhánh Công ty TNHH Scanwell Logistics ...	tài dữ liệu chậm 2012	compact data		25
13	01:53 CH   24/03/2017	Công ty TNHH Jebesen & Jessen Packaging Vi...	Hướng dẫn thêm nhân viên, tài dữ liệu			25
14	01:53 CH   24/03/2017	Công ty CP Dịch vụ Ocese Việt Nam	HDSD			25
15	01:52 CH   24/03/2017	Hoàng Quỳnh-Hải Phòng	giải tích số liệu trong bảng công tháng			25
16	01:51 CH   24/03/2017	Công ty TNHH Jung-jin Electronic	cài phần mềm 2014			25
17	01:50 CH   23/03/2017	Công ty CP giải pháp An Hà	HDSD			25
18	01:50 CH   23/03/2017	Tin Quang	HDSD			25

#### 4. Quản lý cơ hội bán hàng:

Là những khách hàng đang tiềm năng có khả năng mua hàng, hệ thống cho phép phân cấp tình trạng khách hàng, cập nhật % tiềm năng từng khách hàng:

STT	Ngày CN	Ký hiệu	Khách hàng	Nhân viên quản lý	Giá trị	Thanh toán	Ngày ký HĐ	Tiềm năng	Trạng thái	Điện thoại	Di động	Email	Người liên hệ
13	17/05/2016	CH-0000022	Bánh mì phố	Bích	-400,000	0	17/05/2016	30%	Đang chăm sóc	a Đoàn-0912...			Trang
22	08/03/2016	CH-0000011	cong ty cp giai phap dien thong minh	Quỳnh	0	0	08/03/2016	100%	Đàm phán chốt				
5	09/11/2016	CH-0000031	Công ty cổ phần du lịch và xuất nhập khẩu...	Bích	0	0	09/11/2016	100%	Đàm phán chốt	ch Xuan-0936...			
9	13/07/2016	CH-0000026	Công ty cổ phần nhuộm Hà Nội	Bích	1,050,000	1,050,000	13/07/2016	30%	Đang chăm sóc				Phuong
3	09/12/2016	CH-0000033	Công ty Cổ Phần Phát Triển Và Dịch Vụ T...	Hằng	0	0	09/12/2016	50%	Bảo giá	0904226270 - 2			ANH Thành
24	08/03/2016	CH-0000014	Công ty Cổ Phần Tin Học Sao Đỏ	Quỳnh	0	0	03/03/2016	30%	Đang chăm sóc	0904322887	0904322887	saodoh@vni@gmail.com	Chi Oanh
1	16/02/2017	CH-0000035	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ H...	Bích	0	0	16/02/2017	100%	Đàm phán chốt	0913255790 - ...	03203830559	luan@camerahaiduong.com	Anh Luận
2	16/12/2016	CH-0000034	Công ty Cổ Phần Thương Mại Và Dịch Vụ ...	Hằng	0	0	16/12/2016	10%	Quan tâm	Anh Quang - ...		nguyenthaquang@noooh...	Anh Quang
7	08/11/2016	CH-0000030	Công ty Cổ Phần Truyền Thông VMG	Bích	0	0	08/11/2016	50%	Bảo giá				Ngọc
11	15/06/2016	CH-0000024	Công ty Cổ phần Xây dựng Phúc Hưng Ho...	Bích	0	1,650,000	15/06/2016	100%	Ký hợp đồng	0914 400 265			Anh Dũng
31	01/03/2016	CH-0000003	Công ty Cổ phần YBS Việt Nam	Quỳnh	0	0	01/03/2016	70%	Đang chăm sóc	3636 3752	36363752	vuvanou.vbshn@gmail.com	A.Cử
33	25/02/2016	CH-0000001	Công ty CP công nghệ thương mại và dịch...	Hằng	0	0	25/02/2016	100%	Đàm phán chốt			minhuong195@gmail.com...	Anh Tuấn
18	10/03/2016	CH-0000017	Công ty CP đầu tư Phát triển Công nghệ ...	Hằng	23,965,000	0	10/03/2016	100%	Ký hợp đồng	62757210119 - ...	0995100045	hanghoana@meoabux.vn	C. Hương/ AN...
26	03/03/2016	CH-0000009	CÔNG TY CP VẬT TƯ VÀ THIẾT BỊ VĂN PH...	Hằng	2,200,000	2,200,000	03/03/2016	50%	Bảo giá	0983366022			Anh Tú 09833...
30	01/03/2016	CH-0000004	Công ty máy tính Đức Thiện	Quỳnh	0	0	01/03/2016	100%	Đàm phán chốt	0988143770/...			thien
33					67,953,401								

Cập nhật lịch sử làm việc cơ hội, giá trị cơ hội, cho phép setup lịch hẹn nếu nhân viên hẹn lại với khách hàng

STT	Ngày CN	Ký hiệu	Khách hàng
13	17/05/2016	CH-0000022	Bánh mì phố
22	08/03/2016	CH-0000011	cong ty cp giai phap dien thong minh
5	09/11/2016	CH-0000031	Công ty cổ phần du lịch và xuất nhập khẩu...
9	13/07/2016	CH-0000026	Công ty cổ phần nhuộm Hà Nội
3	09/12/2016	CH-0000033	Công ty Cổ Phần Phát Triển Và Dịch Vụ T...
24	08/03/2016	CH-0000014	Công ty Cổ Phần Tin Học Sao Đỏ
1	16/02/2017	CH-0000035	Công ty cổ phần thương mại và dịch vụ H...
2	16/12/2016	CH-0000034	Công ty Cổ Phần Thương Mại Và Dịch Vụ ...
7	08/11/2016	CH-0000030	Công ty Cổ Phần Truyền Thông VMG
11	15/06/2016	CH-0000024	Công ty Cổ phần Xây dựng Phúc Hưng Ho...
31	01/03/2016	CH-0000003	Công ty Cổ phần YBS Việt Nam
33	25/02/2016	CH-0000001	Công ty CP công nghệ thương mại và dịch...
18	10/03/2016	CH-0000017	Công ty CP đầu tư Phát triển Công nghệ ...
26	03/03/2016	CH-0000009	CÔNG TY CP VẬT TƯ VÀ THIẾT BỊ VĂN PH...
30	01/03/2016	CH-0000004	Công ty máy tính Đức Thiện
33			

Xử lý

Ngày xử lý: 28/03/2017

Trạng thái: Đang chăm sóc

Hình thức tiếp xúc: <Vui lòng chọn>

Nhân viên: <Vui lòng chọn>

Giá trị: 400,000 vnd

Thanh toán: 0 vnd

Ngày thanh toán: 17/05/2016

Diễn giải: Khách hàng đồng ý giá 400tr

Lịch hẹn

Chủ đề: [ ]

Địa điểm: [ ]

Ngày bắt đầu: [ ] Ngày kết thúc: [ ]

Nhắc trước: <Vui lòng chọn>  Lập lại: <Vui lòng chọn>

Loại lịch hẹn: gặp gỡ tại nhà Thời điểm: lúc rảnh

Nhân viên khác: Admin

Xác lập lịch hẹn


Thực hiện Hủy

Ngày XL	Trạng thái	Hình thức tiếp xúc	Diễn giải	Nhân viên quản lý	Phòng ban	Ngày nhập
17/05/2016	Đang chăm sóc		kỹ thuật đến mart và cấp tên miền , báo giá 400,000 đ	Bích	Phòng CSKH	17/05/2016

## 5. Quản lý báo giá khách hàng

The screenshot shows a software interface for managing customer quotations. The main window displays a list of quotations with columns: Số BG, Ngày BG, Ngày YC, Loại báo giá, Khách hàng, Người liên hệ, Người BG, Số tiền, Loại tiền, Đ/K giao hàng, Đ/K thanh toán, Thời hạn, Tiêu đề, Ghi chú. A pop-up window titled "Báo giá" is open, showing details for a specific quotation (BG-0558). The pop-up window includes fields for company information, dates, and a table of products. The product table has columns: Mã hiệu, Số lượng, ĐVT, Đơn giá, Thành tiền, Tỷ lệ CK, Tiền CK, Tiền (Đã CK), Thuế GTGT, Tiền thuế.

Hệ thống cho phép in báo giá, hoặc gửi báo giá trực tiếp cho khách hàng:



**Digitech**  
CHUYÊN GIA GIẢI PHÁP CHẤM CÔNG

**CÔNG TY CỔ PHẦN DIGITECH**  
Địa chỉ: 349 Ngõ Quỳnh - Quận Hai Bà Trưng - Hà Nội  
Tel: 04.3625.5116 Fax: 04.36255177  
Website: www.thietbichamcong.com.vn

Document No:  
ERP - POS  
12503

### BÁO GIÁ

**Tên khách hàng:** Binh: 0977284522  
**Địa chỉ:** 830 tòa nhà HH1B linh đảm  
**Mã số thuế:**  
**Địa chỉ:** giao hàng tòa HH1B linh đảm  
**Điện thoại:** **Fax:**

**Trên cơ sở báo giá của công ty Cổ Phần Digitech, chúng tôi đặt mua hàng với nội dung như sau:**

STT	Mô tả sản phẩm	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	Máy chấm công vân tay KB200	Cái	1	2,200,000	2,200,000
	<b>Thành tiền trước thuế</b>				<b>2,200,000</b>
	<b>10% VAT</b>				<b>220,000</b>
	<b>Tổng tiền sau thuế</b>				<b>2,420,000</b>

**Số tiền viết bằng chữ:** Hai triệu, bốn trăm hai mươi ngàn Đồng

- Thanh toán 100% ngay khi giao hàng
- Thanh toán bằng tiền mặt / chuyển khoản trước khi giao hàng  
 Thông tin chuyển khoản:  
 Đơn vị thụ hưởng: Công ty Cổ Phần Digitech  
 Số tài khoản: 0591 000 26 8888  
 Tại: Ngân hàng Vietcombank - chi nhánh Hưng Yên
- Thời gian giao hàng: Ngay sau khi nhận được tiền thanh toán
- Thời gian bảo hành: 0 tháng kể từ ngày giao hàng

**Người đặt hàng**  
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Ngày .... Tháng ..... Năm.....  
**Người nhận đặt hàng**  
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



## 6. Quản lý hợp đồng:

Quản lý sản phẩm hợp đồng

Quản lý giá trị hợp đồng

Quản lý tình trạng hợp đồng: đã giao hàng, đang thực hiện, nghiệm thu...

STT	Số hợp đồng	Ngày ký	Tình trạng	Tên hợp đồng	Khách hàng	Điện thoại	Địa chỉ giao hàng	Cơ hội	Bảo giá	Giá trị	Ngày thanh t...	Ngày nghiệm thu
199	HDMB-1260	15/02/2017	Hợp đồng mới		Công ty TNHH Thương Mại...	0904316386 -043...				6,952,000 vnd	15/02/2017	15/02/2017
200	HDMB-1259	15/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		Công ty CP giải pháp công...	0982222628.				0 vnd	15/02/2017	15/02/2017
201	HDMB-1258	15/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		Công ty TNHH Kỹ Nghệ Ph...					0 vnd	15/02/2017	15/02/2017
202	HDMB-1257	14/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		Công ty TNHH thể thao V...	094 269 8889				0 vnd	14/02/2017	14/02/2017
203	HDMB-1256	14/02/2017	Hợp đồng mới		CÔNG TY TNHH THANG MÃ...	01699300406				3,475,000 vnd	14/02/2017	14/02/2017
204	HDMB-1255	14/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		Trung tâm trọng tài thươc...	983524395				0 vnd	14/02/2017	14/02/2017
205	HDMB-1254	13/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		công ty cổ phần công ngh...	0989975656				0 vnd	13/02/2017	13/02/2017
206	HDMB-1253	13/02/2017	Hợp đồng mới		Công ty TNHH Đầu tư C...	0982071819				15,681,600 ...	13/02/2017	13/02/2017
207	HDMB-1252	13/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		Công ty cổ phần quốc tế ...	+8493 200 8080				0 vnd	13/02/2017	13/02/2017
208	HDMB-1251	13/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		CÔNG TY CP ỨNG DỤNG C...	04 3 9682333				0 vnd	13/02/2017	13/02/2017
209	HDMB-1250	13/02/2017	Hợp đồng mới		Công ty TNHH Thương Ma...	0904316386 -043...				3,476,000 vnd	13/02/2017	13/02/2017
210	HDMB-1249	13/02/2017	Đã giao hàng, đã th...		Công ty TNHH TM và PT C...	0903095555				0 vnd	13/02/2017	13/02/2017
211	HDMB-1248	11/02/2017	Hợp đồng mới		Công Ty TNHH Công Nghệ ...	36335253				0 vnd	11/02/2017	11/02/2017

Đặc biệt hệ thống cho phép xem danh sách sản phẩm đã bán, có thể check qua số serie, số lô bán hàng để kiểm tra thời hạn còn bảo hành và các thông tin bán hàng.

Mã hiệu	Series	ĐVT	Bảo hành	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế GTGT	Tiền GTGT
F18 +ID	M1002AB	hàng	12 tháng	2	3,160,000	6,320,000	10 %	632,000
> NGUON	M1002AB	hàng	0 tháng	2	1	2	0 %	0

Xem danh sách sản phẩm đã bán:



Mã hiệu	Tên sản phẩm	Series	Mô tả	Xuất xứ	Bảo hành	VT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế GTGT	Tiền GTGT	Số tiền
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	10 %	125,000	1,375,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	7	1,400,000	9,800,000	10 %	980,000	10,780,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	10 %	125,000	1,375,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	10 %	125,000	1,375,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	0 %	0	1,250,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	10 %	125,000	1,375,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	10 %	125,000	1,375,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	26	1,200,000	31,200,000	10 %	3,120,000	34,320,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	10 %	125,000	1,375,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	0 %	0	1,250,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,200,000	1,200,000	10 %	120,000	1,320,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,250,000	1,250,000	0 %	0	1,250,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	1	1,650,000	1,650,000	0 %	0	1,650,000
72IH	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IH	1				CÁ	6	1,500,000	9,000,000	10 %	900,000	9,900,000
72IKP	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IKP	1				Chếc	2	1,220,000	2,440,000	0 %	0	2,440,000
72IKP	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IKP	1				Chếc	1	890,000	890,000	0 %	0	890,000
72IKP	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IKP	1				Chếc	4	890,000	3,560,000	10 %	356,000	3,916,000
72IU	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IU	1				Chếc	1	810,000	810,000	0 %	0	810,000
72IU	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IU	1				Chếc	2	1,050,000	2,100,000	10 %	210,000	2,310,000
72IU	Đầu đọc thẻ Soyal AR-72IU	1				Chếc	2	810,000	1,620,000	10 %	162,000	1,782,000

## 7. Quản lý doanh thu và công nợ hợp đồng:

Quản lý doanh thu theo thời gian, lọc theo nhân viên bán hàng:

Số phiếu	Ngày thu	Diễn giải	Người nộp	Đơn vị	Người thu	Số tiền	Loại tiền	Loại chứng từ	Ch
1	08/09/2016		Vietcombank - Quỳnh	Vũ Đào 0934311391	Hãng	2,480,000	VND	Thu tiền bán hàng	
2	23/08/2016		Vietcombank - Cn Hum...	Công ty TNHH Thương Mại và ...	Hãng	5,346,000	VND	Thu tiền bán hàng	
3	19/08/2016		Hãng KD	Công Ty TNHH Kỹ Thuật Cơ Đ...	Hãng	2,574,000	VND	Thu tiền bán hàng	
4	19/08/2016		Ck Quỳnh	CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ AN ...	Hãng	4,400,000	VND	Thu tiền bán hàng	
5	19/08/2016		Nam Giao hàng	Công ty TNHH Xuất Nhập Khấ...	Hãng	2,480,000	VND	Thu tiền bán hàng	
6	19/08/2016		Anh Thăng lắp	SPA PEONISTA	Hãng	2,920,000	VND	Thu tiền bán hàng	
7	19/08/2016		Trần Ngọc Nam	Công Ty Cổ Phần Công Nghệ ...	Hãng	5,582,502	VND	Thu tiền bán hàng	
8	19/08/2016		Anh Thăng lắp	Công Ty Cổ Phần Kính Mắt Th...	Hãng	2,890,010	VND	Thu tiền bán hàng	
9	20/07/2016		Hãng KD	CÔNG TY CỔ PHẦN ANSI ĐÓN...	Hãng	700,000	VND	Thu tiền bán hàng	
10	15/07/2016		Vietcombank Hưng Yên	Công ty TNHH Thương Mại và ...	Hãng	13,640,000	VND	Thu tiền bán hàng	
11	14/07/2016			Công ty TNHH Thương Mại Dị...	Hãng	11,660,000	VND	Thu tiền bán hàng	
12	14/07/2016			Công ty TNHH Thương Mại Dị...	Hãng	11,088,000	VND	Thu tiền bán hàng	
13	14/07/2016		Đã TT	Công ty TNHH Thương Mại Dị...	Hãng	5,412,000	VND	Thu tiền bán hàng	
108 đóng						525,123,180.6			


Chi tiết		Thông tin chứng từ						
Diễn giải	Số tiền	Mục thu/chi	Số BH	Ngày BH	Số hóa đơn	Ngày hóa đơn	Số hợp đồng	Ngày hợp đồng
1	2,480,000						HDMB-0487	08/09/2016



1.	Khảo sát chi tiết	01										
2.	Xây dựng bản chuẩn	03										
3.	Cài đặt, hướng dẫn và Chạy thử nghiệm phiên bản App window	01										
4.	Hỗ trợ chạy thử nghiệm và hỗ trợ chỉnh sửa yêu cầu	04										
5.	Nghiệm thu toàn bộ dự án	01										
6.	Tổng thời gian triển khai : 10 ngày											

#### IV. CHI PHÍ DỰ KIẾN TRIỂN KHAI HỆ THỐNG



STT	HẠNG MỤC	CHI PHÍ (VNĐ)
1.	Chi phí bản chuẩn phần mềm	
2.	<u>Tổng đài IP Grandstream UCM6202 – 2 đường bư điện – 500 máy lẻ IP SIP, Hỗ trợ Voice</u> 	
3.	Chi phí chỉnh sửa lập trình theo yêu cầu	<b>Nếu có</b>
4.	Bảo hành (1 năm)	<b>Miễn phí</b>
5.	Bảo trì	<b>10%/năm</b>

## V. BẢO HÀNH HỆ THỐNG



### **BẢO HÀNH**

Bên B cam kết bảo hành trong thời gian 01 năm bên A sử dụng, tính từ ngày bàn giao sản phẩm.

#### **Bảo hành bao gồm:**

- ✓ Hỗ trợ online trong giờ hành chính, luôn sẵn sàng tư vấn cho khách hàng về quy trình quản lý tòa nhà.
- ✓ Tiếp nhận các vấn đề sự cố kỹ thuật 24/24 và xử lý sớm nhất có thể.
- ✓ Cử nhân viên trực tiếp sang bên A hỗ trợ trong trường hợp cần thiết.
- ✓ Hỗ trợ bổ sung mẫu biểu hoặc các trường thông tin trên giao diện nếu không mất nhiều thời gian và không quá phức tạp.
- ✓ Hỗ trợ bảo mật hệ thống liên tục 24/24.

### **BẢO TRÌ**

Sau khi hết hạn bảo hành 01 năm, Bên A được quyền giao Bên B bảo trì hệ thống phần mềm. Thời gian bắt đầu bảo trì được tính từ thời điểm thời hạn bảo hành hết hiệu lực. Chi phí bảo trì hàng năm Bên A thanh toán cho Bên B là: 10%/tổng giá trị hợp đồng.

**QUẢN LÝ DỰ ÁN**

**PHUC NGUYEN**